

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Економија и бизнис		
Изборно подручје (модул)		трговина и маркетинг		
Врста и ниво студија		основне струковне студије		
Назив предмета		Производни и услужни менаџмент - 348Т		
Наставник (за предавања)		Велимировић Д. Драгана		
Наставник/сарадник (за вежбе)				
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ	8	Статус предмета (обавезни/изборни)		Изборни
Услов				
Циљ предмета	Овладати основним знањима о: производима и услугама, животном циклусу производа и дизајнирању производа, услуга и самог процеса производње. Усвојити знања о технологији, иновацијама, управљању залихама, управљању процесима планирања, припреме, реализације и контроле производње, логистици производње и савременим системима производње.			
Исход предмета	Студент је усвојио појмове и стекао знања о процесима у производној и услужној делатности и обучио се за управљање и одлучивање у производњи.			
Садржај предмета				
Теоријска настава	Основни појмови: предузеће, производи, услуге, систем производње, животни циклус производа. Стратегијско планирање производње. Избор производног програма. Развој новог производа. Основи иновација процеса производње и производа. Дизајнирање процеса производње. Основи технологије, трансфер технологије. Просторни распоред средстава за рад. Управљање залихама. Оперативно планирање производње. Терминирање. Обезбеђење услова за производњу. Управљање процесима производње. Контрола и регулисање перформанси. Савремени системи производње (JIT, CIB и сл.). Специфичности менаџмента услугама.			
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)	Решавање задатака из области управљања залихама, планирања капацитета, терминирања производних процеса и других области наведених у садржају предмета, израда и одбрана семинарских радова.			
Литература				
1	Станковић Р.Велимировић Д.: Производни и услужни менаџмент; ВПШ Чачак, Чачак, 2011.			
2	Станковић Р.: Производни и услужни менаџмент; ВПШ Чачак, Чачак, 2009.			
3	Ранђић, Д: Менаџмент производње; ВПШ, Београд, 2002.			
4				
5				
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
2	2	0	0	0
Методе извођења наставе	Метода усменог излагања, разговора и дискусија, текст-метода, метода писаних радова, демонстрација и вежби. Облици извођења наставе: предавања, вежбе, консултације са појединцима, мањим групама студената, индивидуални облици рада (семинарски радови и сл.), контролни задаци и тестови.			
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	15	писмени испит		30
практична настава	10	усмени испит		10
колоквијуми	15			
семинари	20			

